

FORMATION BIENTRAITANCE



DATES

Sur demande
Nous consulter

PLACES DISPONIBLES

10

DURÉES

Selon formule :

14 heures en hybride
14 heures en présentiel
14 heures en distanciel

LIEU DE FORMATION

Suivant formule,
Lieu adapté à vos besoins.
Nous contacter

Objectifs de la formation :



1. Identifier les représentations et la pratique de chacun en termes de bientraitance et de maltraitance
2. Eviter les situations de maltraitance
3. Revoir les textes législatifs relatifs aux droits des usagers
4. Situer le rôle des professionnels pour le respect de ces droits
5. Maîtriser les éléments fondamentaux pour une prise en charge bientraitante et bienveillante

ifpa
Formation



WWW.IFPA-FORMATION.COM

*Ne pas jeter sur la voie publique

Wed Oct 22 2025 02:00:00 GMT+0200
(heure d'été d'Europe centrale)

Programme pédagogique

Identifier les représentations et la pratique de chacun en termes de bientraitance et de maltraitance :

- Enonciation et analyse des représentations concernant les bonnes et mauvaises pratiques.

Eviter les situations de maltraitance :

- La définition de la maltraitance
- Les différentes formes de maltraitance
- Les principales sources de maltraitance :
 - Liées à la victime elle-même
 - Liées au personnel
 - Liées à la situation et au fonctionnement de l'institution
 - Liées aux relations entre les soignants et les familles
- Revoir les textes législatifs relatifs aux droits des usagers
- Situer le rôle des professionnels pour le respect de ces droits

Maîtriser les éléments fondamentaux pour une prise en charge bientraitante :

- La fonction de l'accueil
- La mise en place d'une communication adaptée à la personne
- La gestion de la relation soignant/soigné
- La prise en compte des jeux de transfert
- La gestion des situations à forte densité émotionnelle
- Le projet de soins et de vie individualisé

Adopter une posture bien traitante au quotidien :

- L'analyse des pratiques :
 - la toilette, les repas,
 - les activités, le coucher,
 - la gestion des troubles du comportement,
 - les soins, l'échange verbal
- La relation d'aide et le respect

Public et pré-requis

Public : Toute personne en prise de fonction dans le secteur de l'aide et des services à la personne et souhaitant acquérir les compétences visées par la formation.

Professionnel du secteur de l'aide et des services à la personne souhaitant développer leurs compétences.
Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier dans le secteur de l'aide et des services à la personne.

Pré-requis : Maîtriser les bases de la communication écrite et orale.

Pour les formules hybrides et 100% distanciel : Posséder les compétences numériques de base et disposer d'un équipement informatique connecté à Internet (PC ou tablette)

Modalités pédagogiques

Démarche de pédagogie inversée : Apports théoriques en auto-apprentissage et mise en pratique en Présentiel

En présentiel :

- Méthodes actives et approche compétences :
 - Mises en situation o Jeux de rôle/Simulations professionnelles
 - Etudes de cas
 - Démarche réflexive
- Contextualisation professionnelle des apprentissages
 - Prise en compte des situations individuelles de travail
 - Analyse et échange de pratiques

En e-learning :

- Formation modulaire et individualisée
- Contenus interactifs, vidéos, quiz
- Ressources pédagogiques complémentaires
- Fiches pratiques téléchargeables
- Tutorat asynchrone avec un formateur expert
- Communauté d'apprenants (forum)
- Assistance technique

Délais d'accès

Formules hybride ou 100% Présentiel : Dans un délai de 2 semaines à réception d'au moins 6 inscriptions fermes

Formule 100% distanciel : Dans un délai d'une semaine à réception de l'inscription

Coût de la formation

TARIFS INTER-ENTREPRISE (Tarif à la personne)

- E-learning Flex — 250 €
- Hybride — 350 €
- Présentiel Immersion — 450 €

TARIFS INTRA-ENTREPRISE (Tarif groupe)

- E-learning Flex – 1 500 €
- Hybride – 2 130 €
- Présentiel Immersion – 2 640 €

Débouchés

Non concernée

Suites de parcours

Non concernée

Passerelles

Non concernée

Focus Certification

Non concernée

ifpa Formation

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation :

Nathalie MORIN **06 79 32 81 51** **nmorin@ifpa-formation.com**

+ d'information ?

Besoin d'en savoir plus sur la formation ou sur les démarches d'inscription ?
Contactez votre conseiller France Travail ou notre assistant·e de site se tient à votre disposition pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions.

Contactez :

Ghislaine GUIDET **06 10 01 24 63** **gguidet@ifpa-formation.com**



ifpa

Contacts

0 800 730 962

contact@ifpa-formation.com

Réseaux Sociaux



ifpa AMA Campus.