



COMMERCE



CONTACTS

ASSISTANTE DE FORMATION

Claire DECHAMP
03 85 42 73 69
cdechamp@ifpa-formation.com

FORMATRICE RÉFÉRENTE

Karine DULAC
kdulac@ifpa-formation.com



LIEU DE FORMATION

IFPA
4 rue Alsace Lorraine
71160 DIGOIN

www.ifpa-formation.com



Certifié QUALIOP1



Titre Professionnel

EMPLOYÉ-E COMMERCIAL-E

Niveau 3 - équivalent niveau CAP

Du 24 avril au 27 octobre 2023



Informations collectives les 24 mars et 11 avril à 9h



12 Places



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



DÉBOUCHÉS & POURSUITE D'ÉTUDES

Débouchés :

- Employé-e commercial-e
- Employé-e de rayon non alimentaire
- Employé-e polyvalent de libre-service
- Employé-e de commerce drive
- Equipier-ière de commerce et caisse

Poursuite d'études :

- Titre Professionnel de niveau supérieur : Conseiller-ère de vente ou Assistant-e Manager d'Unité Marchande
- Baccalauréat professionnel Commerce

Cette formation est financée par





COMMERCE



*Validation totale ou blocs de compétences en 2022 (ex TP ECM)



DURÉE DE FORMATION

791H

511h en centre
280h en entreprise**



COÛT PÉDAGOGIQUE

Formation prise en charge
par la région Bourgogne
Franche Comté



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation
de handicap sont invitées à
nous contacter afin d'étudier
ensemble les possibilités de
suivre la formation :

Mme HIRAULT Nadège
nhirault@ifpa-formation.com
07 78 44 61 54



INTÉRESSÉ-E ?

Contactez-nous directement
ou votre conseiller-ère
Pôle Emploi, Mission Locale
etc..



PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Cette formation est accessible à tout demandeur d'emploi de plus de 16 ans, inscrit à Pôle Emploi avec un projet professionnel validé par un prescripteur.

Prérequis :

- Avoir un projet validé dans le secteur
- Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce et de la grande distribution
- Capacité à lire, écrire et s'exprimer en langue française
- Maîtrise des 4 opérations
- Fin de scolarité sortie 5e



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

CCP 1 – Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

CCP 2 – Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Compétences Transversales

- Maîtriser sa communication verbale et non verbale
- Respecter des règles et des procédures
- Mobiliser les environnements numériques



MODALITÉS

Pédagogiques :

- Valorisation du travail collaboratif et du «social learning»
- Mises en situation, expérimentations sur plateau technique
- Pédagogie inversée
- Plateforme de e-learning
- Ludopédagogie (casques VR et serious games, escape games)

D'évaluation et de validation :

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences
- Validation du titre professionnel Employé-e Commercial-e (code RNCP ?)
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences

**Une période de stage en entreprise de 280h est obligatoire pour se présenter aux épreuves du titre professionnel et de 140h pour un certificat de compétences professionnelles (CCP)